

La CLÍNICA CES, con el fin de mejorar la oportunidad y la continuidad en la prestación de los servicios, ha implementado la atención en consulta externa bajo la modalidad de Telemedicina y Teleorientación. Teniendo en cuenta los lineamientos de la Resolución 2654 de 2019 por la cual se establecen disposiciones de la Telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país damos a conocer la siguiente información y solicitar su consentimiento para la atención en estas modalidades.

La Telemedicina es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos, en su ámbito geográfico.

La Teleorientación en salud es el conjunto de acciones que se desarrollan a través de las tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación.

Durante la atención en estas modalidades de Telesalud se estudiarán, analizarán y escucharán de forma virtual la información y síntomas que usted reporte, se darán recomendaciones, indicaciones y tratamiento a seguir, en la medida que sea posible desde la atención virtual. Este servicio no reemplaza una consulta presencial y tiene las restricciones propias del medio, por lo cual si el profesional tratante lo considera pertinente le indicará que debe asistir a la institución.

Además, es importante que conozca los beneficios esperados y posibles riesgos asociados al uso de estas modalidades de atención, los cuales se mencionan a continuación:

Beneficios esperados:

- Mejorar el acceso a la atención al permitir que usted permanezca en un sitio remoto mientras recibe la atención de un profesional acorde con su estado de salud y la oferta de servicios de nuestra institución.
- Eficiencia en la evaluación y gestión médica
- Oportunidad en el diagnóstico y tratamiento, contribuyendo a la obtención de mejores resultados
- Disminución en costos y tiempo asociados al desplazamiento hasta la institución

Los posibles riesgos incluyen, pero no están limitados, los siguientes:

- A pesar de los esfuerzos razonables de protección, la transmisión de la información médica podría verse alterada o distorsionada por fallas técnicas que podrían ocasionar retrasos en la evaluación, interrupción en la transmisión de su información médica o intentos de acceso no permitida.
- Los servicios prestados en esta modalidad pueden no ser tan completos como los servicios presenciales, por lo cual es su responsabilidad recibir con atención las instrucciones que le de el profesional para realizar la atención presencial si esta se requiere.
- En casos poco frecuentes, la información transmitida puede no ser suficiente (por ejemplo, mala resolución de las imágenes) para permitir la toma de decisiones apropiadas por parte profesional.
- En casos excepcionales, los protocolos de seguridad pueden fallar, lo que provoca una violación de la privacidad de la información médica personal.
- La falta de acceso a registros o información médica completa y/o precisa puede dar como resultado reacciones adversas a medicamentos, alergias u otros eventos que pueden afectar su seguridad. Es importante que tenga a la mano su historia clínica y demás documentos que le permitan brindar información clara y completa al profesional para evitar que esto ocurra.

Le informamos que LA CLÍNICA CES cuenta con un Manual de políticas de tratamiento y protección de datos personales ajustado a la ley, por medio del cual se establecen los principios para el manejo de los datos personales contenidos en todas las bases de datos personales de LA CLÍNICA y que usted podrá consultar en el siguiente enlace:

Proceso: Consulta externa

<https://www.clinicaces.edu.co/index.php/politica-tratamiento-datos-personales> y además está a su disposición en nuestras oficinas y demás medios idóneos de que disponga LA CLÍNICA.

Se informa que la consulta no será grabada y sus datos personales serán tratados conforme a la política de tratamiento de datos personales de la CLÍNICA CES. Al firmar este consentimiento usted acepta el tratamiento de sus datos para las finalidades médicas y declara que ha leído y acepta los términos y definiciones del servicio y la política de protección de datos personales. En caso de que falle la comunicación, el profesional lo contactará nuevamente para continuar la atención.

A continuación, los medios de contacto para programar o cancelar su atención en esta modalidad:

- Correo electrónico: telemedicina@clinicaces.edu.co
- Formulario web disponible en la página www.clinicaces.edu.co / contáctenos / solicitud de atención por Telemedicina y Teleorientación.

Al firmar este documento, usted declara lo siguiente:

1. Doy mi consentimiento para compartir la información de mi estado de salud al personal adscrito a la CORPORACION PARA ESTUDIOS EN SALUD CLÍNICA CES.
2. Entiendo que tengo el derecho de negar o retirar mi consentimiento para el uso de la Telemedicina/Teleorientación en el transcurso de la atención o en cualquier momento sin afectar el derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro.
3. Entiendo que tengo derecho a inspeccionar toda la información obtenida y registrada en el curso de una interacción de Telemedicina/Teleorientación y puedo recibir copias de esta información.
4. Entiendo que los métodos alternativos de atención en salud pueden estar disponibles, incluida la interacción cara a cara, y que puedo elegir otra alternativa en cualquier momento.
5. Entiendo que puedo esperar los beneficios anticipados del uso de la Telemedicina/Teleorientación bajo mi cuidado, pero que no se pueden garantizar ni asegurar los resultados.
6. Las leyes que protegen la confidencialidad de mi información médica también se aplican a la Telemedicina/Teleorientación. Como tal, entiendo que la información revelada durante el curso del tratamiento es confidencial. Sin embargo, existen excepciones obligatorias y permisivas a la confidencialidad, que incluyen, entre otras, la denuncia de abuso infantil, de personas mayores y de adultos vulnerables.

Como USUARIO de esta INSTITUCIÓN, en pleno uso de mis facultades mentales y sin limitaciones o impedimentos de carácter médico o legal, declaro que he leído y entiendo la información proporcionada anteriormente sobre Telemedicina/Teleorientación y otorgo libremente mí consentimiento para recibir atención del profesional de salud bajo esta modalidad.

Acepta la atención: SI (consentimiento) ____ NO (disentimiento) ____

Otorga el consentimiento / disentimiento en calidad de paciente: SI ____ NO ____

Como responsable del paciente: (Padre o Madre si es menor; representante legal, familiar o representante u otras personas que figuren como tales en la H. C.) SI ____ NO ____

Firma del paciente o representante: _____

Fecha: _____

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: LA CLÍNICA CES le informa que los datos personales recopilados en este documento se utilizan únicamente para las finalidades aquí descritas y las establecidas en su Política de tratamiento y protección de datos personales y manual de aplicación. Todo en concordancia con lo ordenado por la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013